

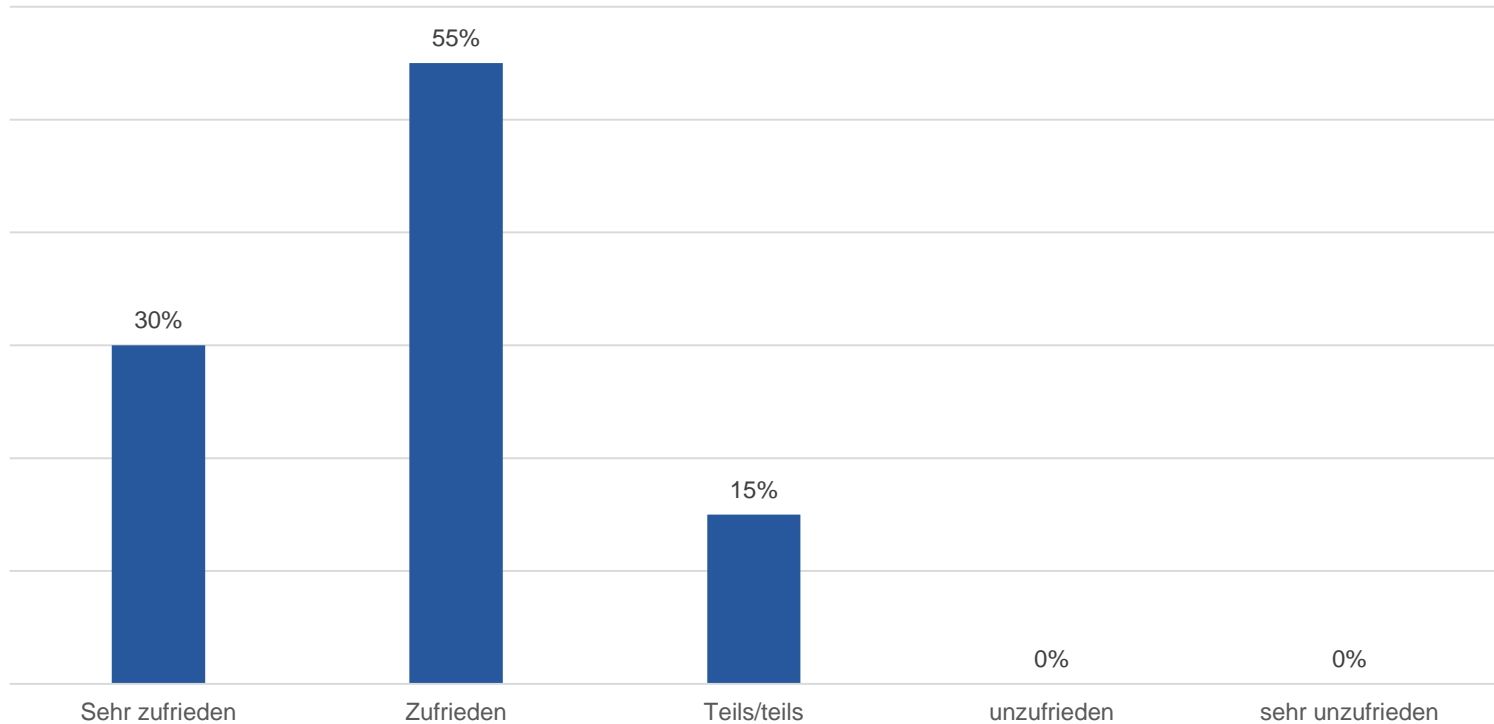


Auswertung der VHP-Konsultation bei GASPOOL im Jahr 2020

Berlin im Juni 2020

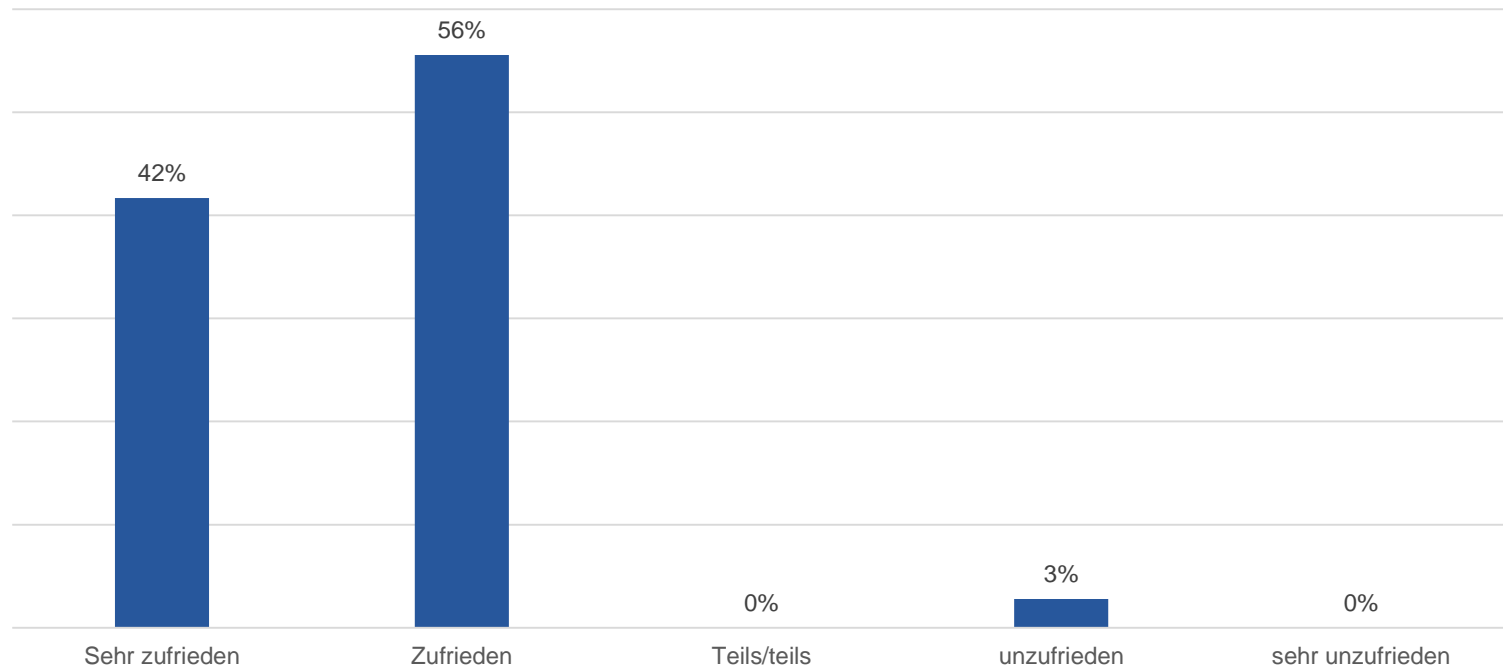
1. Fragenblock zur Kundenbetreuung für VHP-Nutzer
2. Fragenblock zum VHP-Portal
3. Fragenblock zum VHP-Systembetrieb und Nominierungen
4. Fragenblock zur Datentransparenz
5. Fragenblock zur Liquidität und zu Anregungen
6. Frage nach sonstigen Anmerkungen

1. a Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Erreichbarkeit und der Unterstützung durch Ihren GASPOOL-Kundenbetreuer?



Gesamt 41 Antworten, einmal "keine Angabe" wurde nicht mit ausgewertet

1. b. Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Erreichbarkeit und der Unterstützung durch das GASPOOL-Dispatching?



Gesamt 41 Antworten, fünfmal "keine Angabe" wurde nicht mit ausgewertet, Abweichungen zu 100% resultieren aus Rundungsdifferenzen

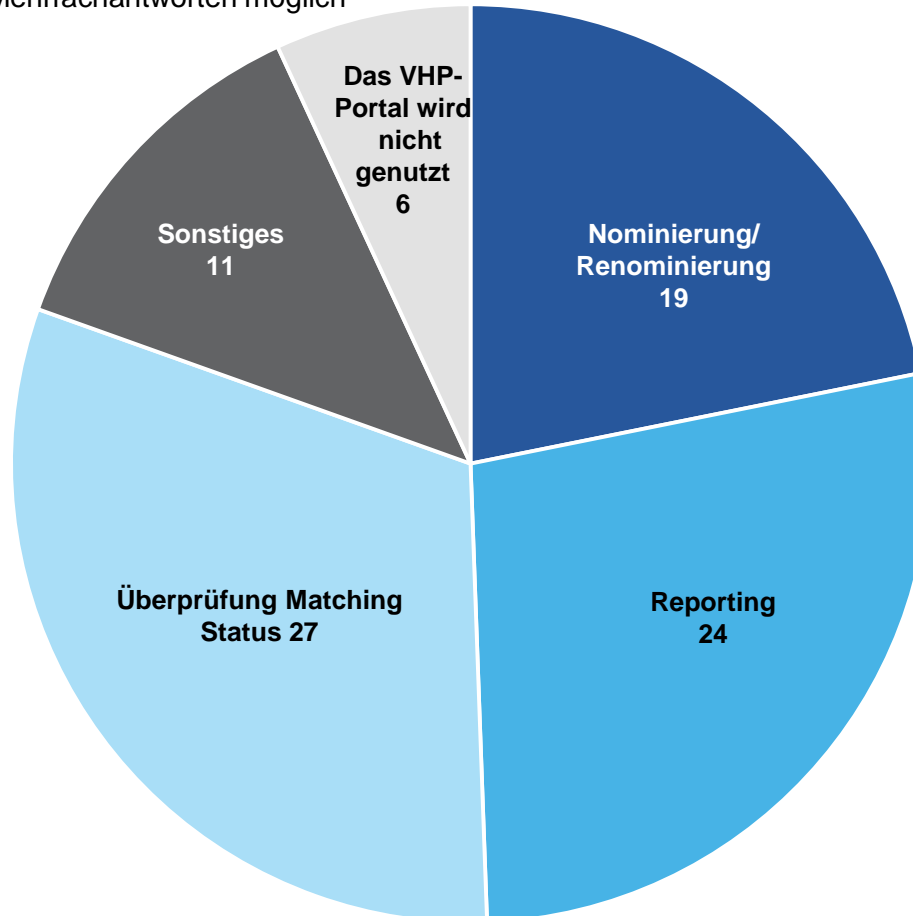
1. c. Welche Maßnahmen würden Ihre Zufriedenheit mit der Betreuung durch GASPOOL in Bezug auf den VHP steigern?

Zusammengefasste – für diese Frage relevante – Anmerkungen der Teilnehmer der Konsultation:

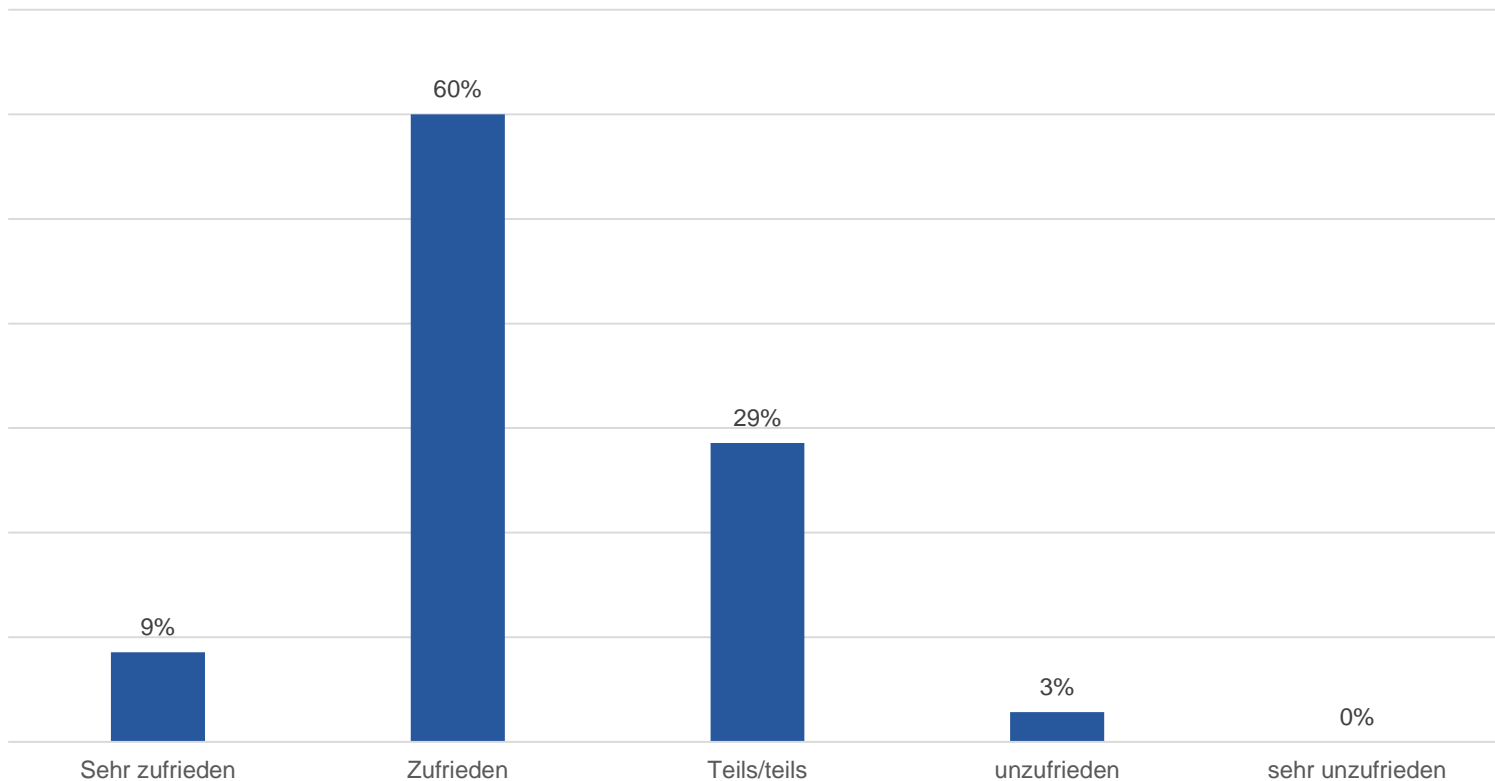
- Hinweise bzw. Anregungen bzgl. Vorgehen und Services im Zusammenhang mit Mismatches,
- Hinweise bzgl. Besetzung und möglicher Auslastung des Dispatching,
- Hinweis bzgl. Erreichbarkeit,
- Hinweis bzgl. Kommunikation bei Ansprechpartnerwechsel

2a. Wofür nutzen Sie das von GASPOOL angebotene VHP-Portal?

87 Antworten, Mehrfachantworten möglich

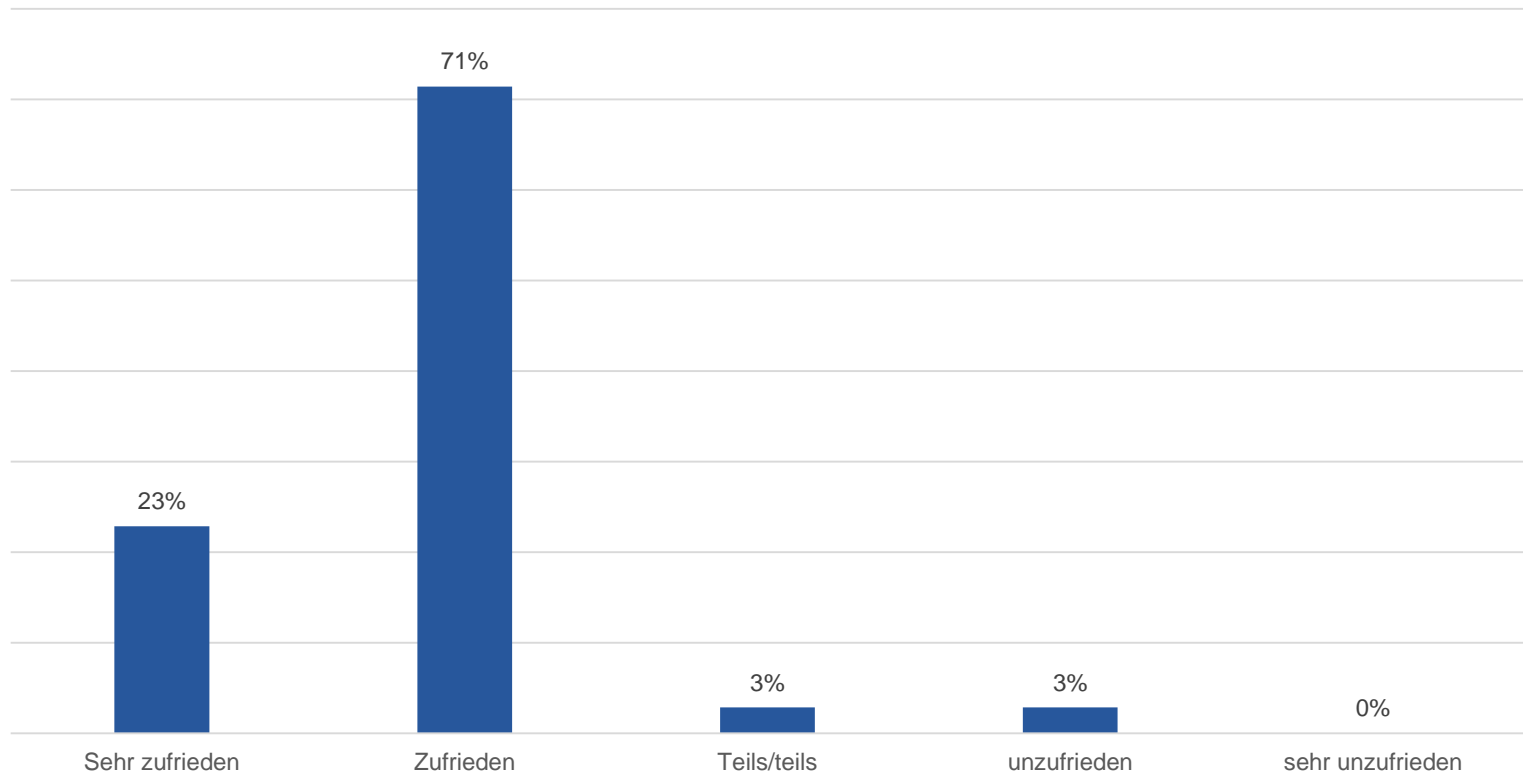


2. b. Wie zufrieden sind Sie mit den über das VHP-Portal bereitgestellten Funktionen?



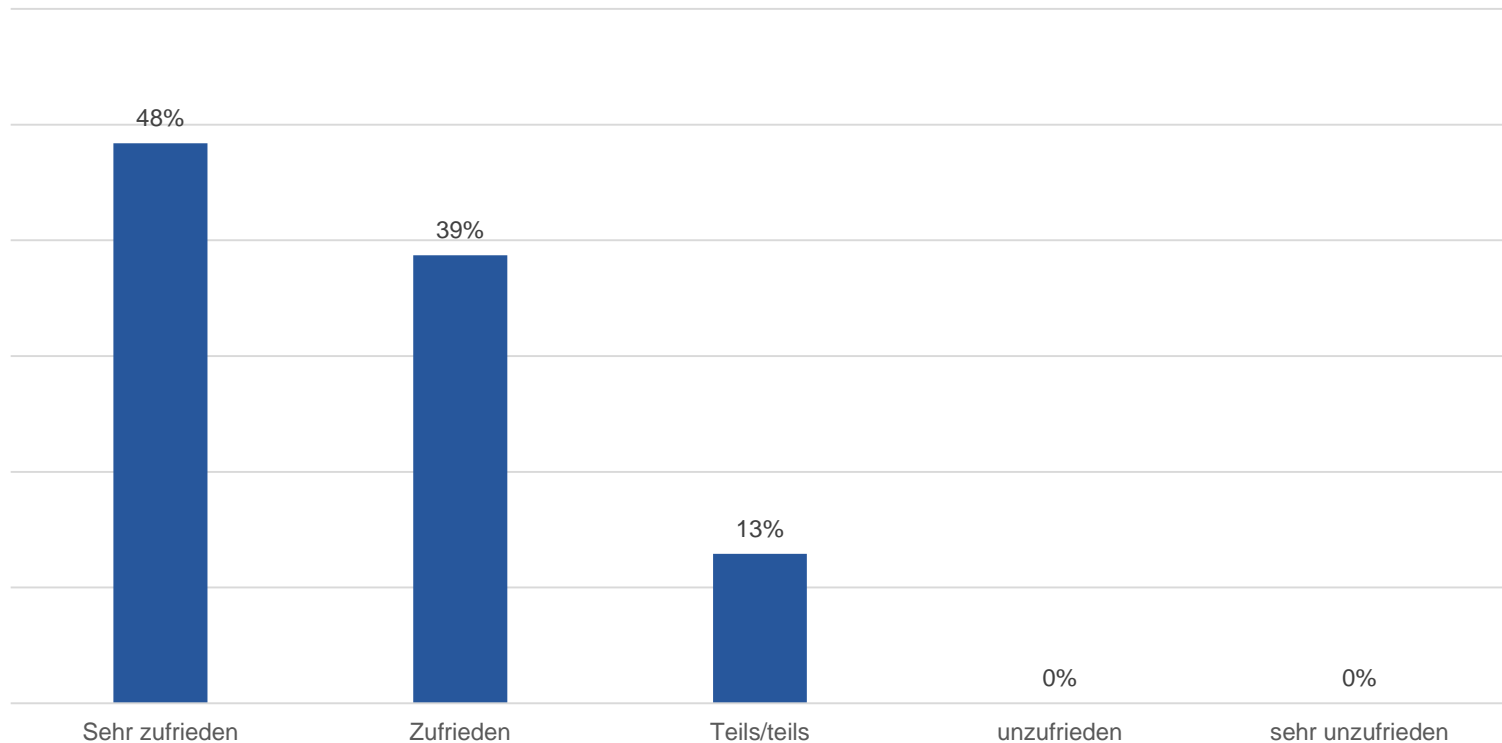
Gesamt 41 Antworten, sechsmal „keine Angabe“ wurde nicht mit ausgewertet, Abweichungen zu 100 % resultieren aus Rundungsdifferenzen

2. c. Wie zufrieden sind Sie mit der Performance (z. B. Reaktionszeit, Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit) des VHP-Portals?



Gesamt 40 Antworten, fünfmal "keine Angabe" wurde nicht mit ausgewertet

2. d. Wie zufrieden sind Sie mit den zuletzt erfolgten
Funktionserweiterungen (z. B. Anzeige des Matchingstatus) des Portals?



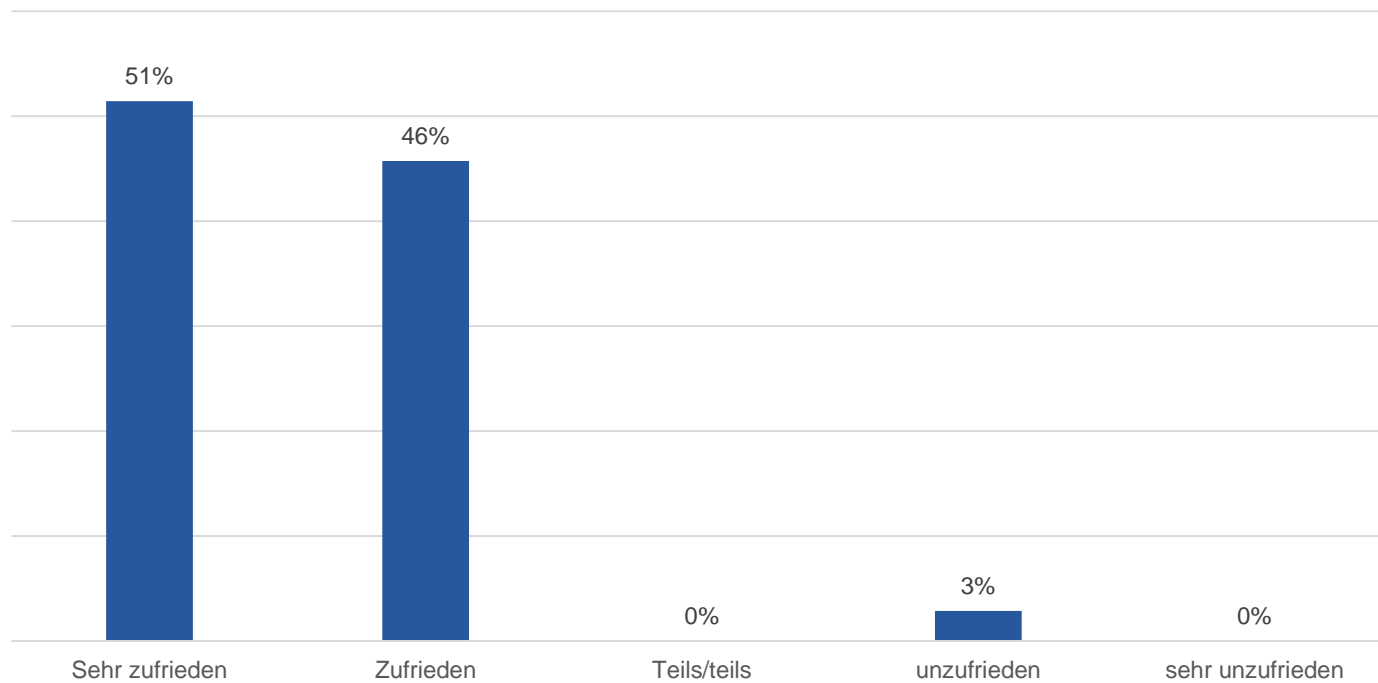
Gesamt 40 Antworten, neunmal "keine Angabe" wurde nicht mit ausgewertet

2. e. Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die Benutzerfreundlichkeit und/oder die Funktionalitäten des VHP-Portals?

Zusammengefasste – für diese Frage relevante – Anmerkungen der Teilnehmer der Konsultation:

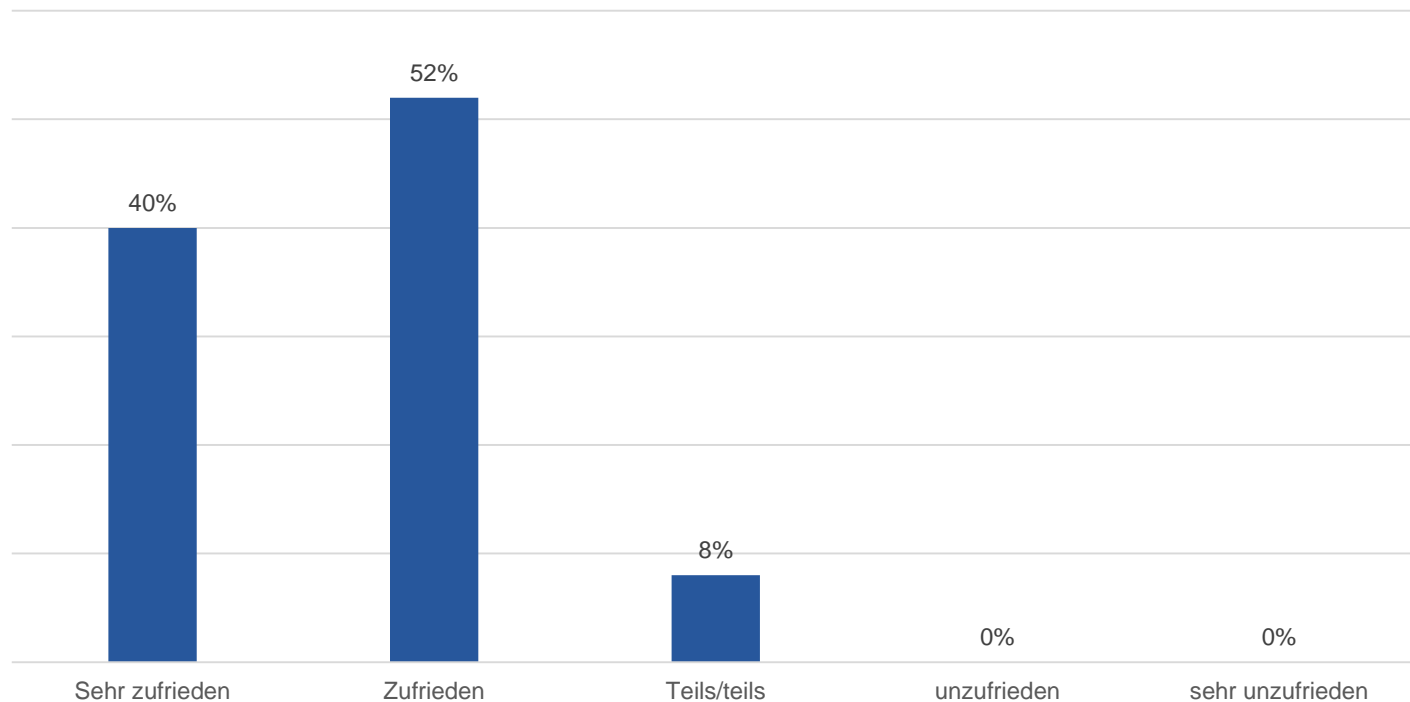
- Wünsche nach umfangreicheren Funktionalitäten im Zusammenhang mit dem Nominierungsprozess und dem Reporting im Zusammenhang mit Nominierungen,
- Wünsche nach mehr Informationen im Zusammenhang mit dem Nominierungsprozess (z. B. Veröffentlichung von Telefonnummern des Counterparts),
- Wünsche zum Umgang und zu Services im Zusammenhang mit Mismatches,
- Hinweis bzgl. Portalperformance,
- Hinweise bzgl. Usability und Ergonomie des Portals,
- Hinweis bzgl. Allokationsdatenübersicht,
- Wünsche nach umfangreicheren Portalfunktionen (z. B. Bilanzkreisverbindung im Portal),
- Ausdruck der Zufriedenheit mit bisherigen Anpassungen im Portal

3. a. Wie zufrieden sind Sie mit der Verfügbarkeit des VHP-Systems?



Gesamt 40 Antworten, fünfmal "keine Angabe" wurde nicht mit ausgewertet

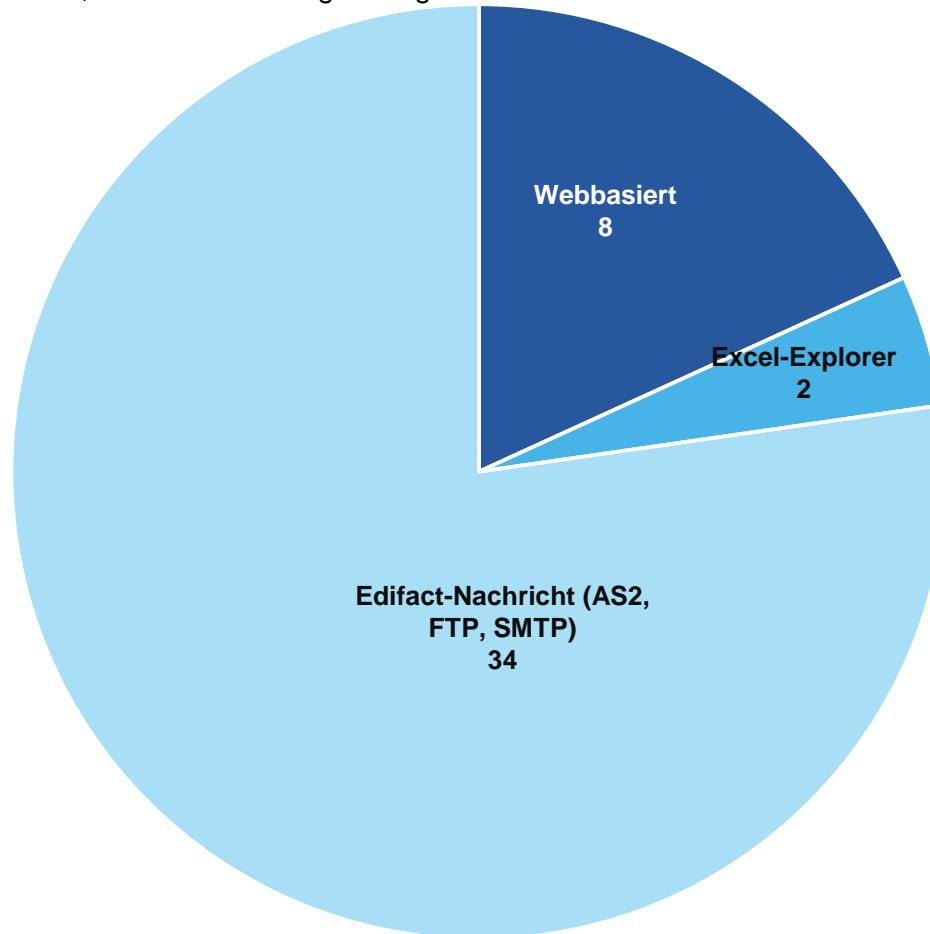
3. b. Wie zufrieden waren Sie in der Vergangenheit mit der Hilfestellung seitens GASPOOL, wenn der VHP nicht zur Verfügung stand?



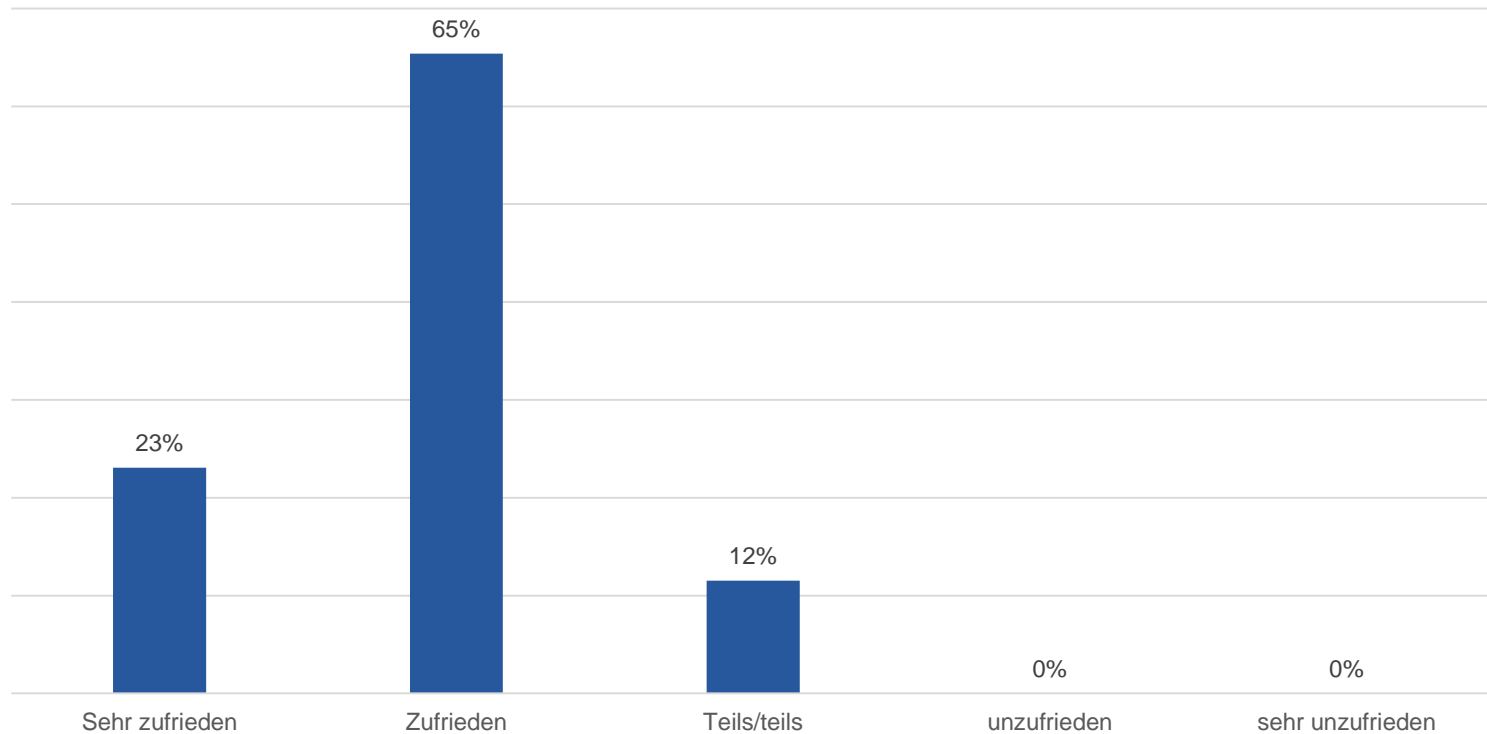
Gesamt 40 Antworten, fünfzehnmal "keine Angabe" wurde nicht mit ausgewertet

3. c. Auf welchem Weg tätigen Sie Nominierungen am GASPOOL-VHP?

44 Antworten, Mehrfachnennungen möglich



4. a. Wie zufrieden sind Sie mit den von GASPOOL bereitgestellten Veröffentlichungen zum VHP (z. B. Handelsvolumina, Churn Rate)?



Gesamt 41 Antworten, fünfzehnmal "keine Angabe" wurde nicht mit ausgewertet

4. b. Die Veröffentlichung welcher zusätzlichen Daten erachten Sie als sinnvoll?

Für diese Frage relevante Anmerkungen der Teilnehmer der Konsultation:

- Wunsch nach Anzeige von Kontaktnummern der Counterpartys im Portal,
- Verweis auf z. T. detailliertere Daten des NCG-Portals

5. a. Welche Maßnahmen könnten aus Ihrer Sicht eine Erhöhung der Liquidität am Spotmarkt (Börse und/oder OTC) am GASPOOL-VHP bewirken?

Zusammengefasste – für diese Frage relevante – Anmerkungen der Teilnehmer der Konsultation:

- Vorschlag untertägiger SLP-Allokationen zur Steigerung der Liquidität,
- Wunsch nach besserer, häufigerer und schnellerer Zurverfügungstellung von RLM-Allokationsdaten,
- Vorschlag einer Zusammenlegung von THE und TTF,
- Wunsch nach „genug Liquidität“,
- Hinweis auf Zufriedenheit mit aktueller Situation

5. b. Welche Maßnahmen könnten aus Ihrer Sicht eine Erhöhung der Liquidität am Terminmarkt (Börse und/oder OTC) am GASPOOL-VHP bewirken?

Zusammengefasste – für diese Frage relevante – Anmerkungen der Teilnehmer der Konsultation:

- Wunsch nach Stärkung der Nachfrage durch gesteigerte Attraktivität ggü. TTF ("Abwerben des TTF-Potentials"),
- Marktgebietszusammenlegung als Maßnahme zur Liquiditätssteigerung

6. Haben Sie sonstige Anmerkungen?

Zusammengefasste Anmerkungen der Teilnehmer der Konsultation:

- Wunsch nach Beibehaltung des "ausgezeichneten Niveaus",
- Hinweis auf hohen Informationsgehalt der jährlichen Kundenveranstaltungen,
- Wunsch nach Beibehaltung von Services im Rahmen der Marktgebietszusammenlegung (konkret Versand NOMRES 18G),
- Hinweis auf gute Kundenbetreuung,
- Wunsch nach erweiterten Akzeptanzformaten im Nachrichtenversand (konkret: „AS4 + XML 5.1 zulassen“)