

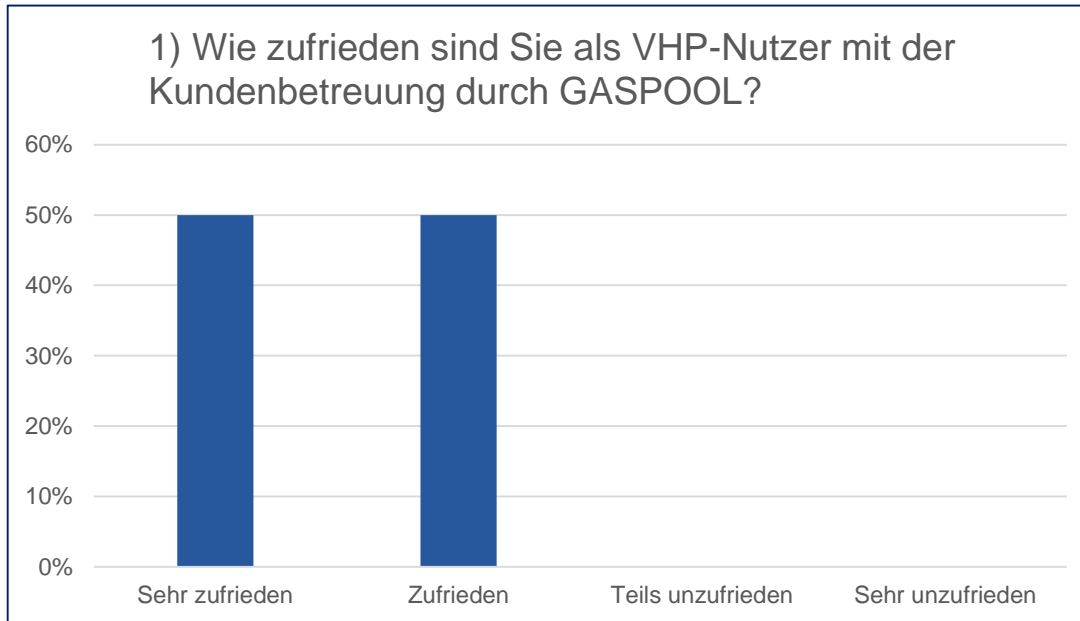


Auswertung VHP-Konsultation bei GASPOOL im Jahr 2015

Berlin im August 2015

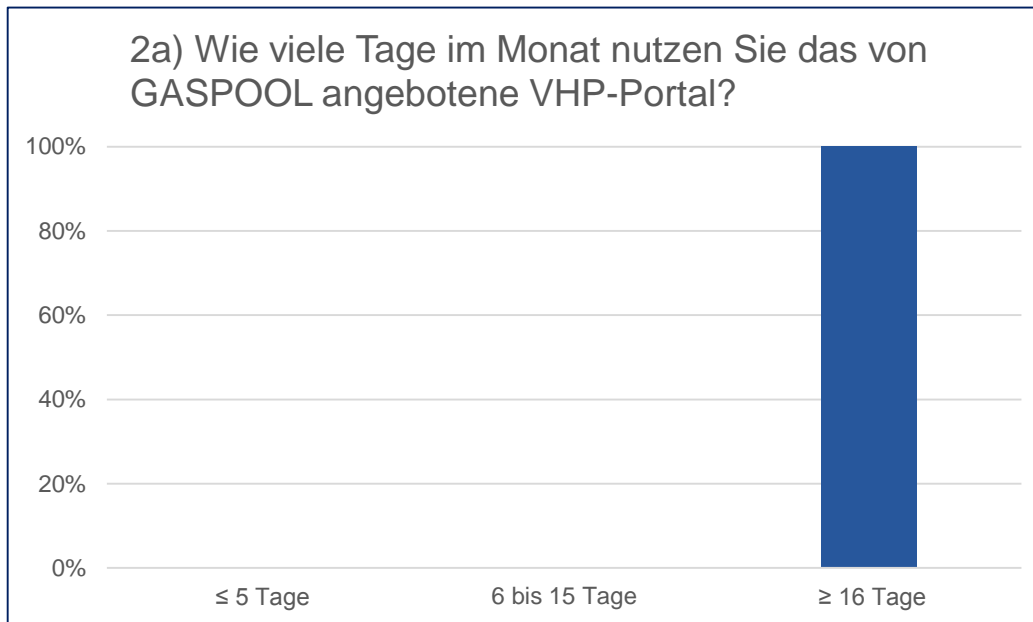
1. Fragenblock 1 zur Kundenbetreuung für VHP-Nutzer
2. Fragenblock 2 zum VHP-Portal
3. Fragenblock 3 zum VHP-Systembetrieb und Nominierungen
4. Fragenblock 4 zur Datentransparenz
5. Fragenblock 5 zu den VHP-Services und zur Liquidität

1) Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Kundenbetreuung durch GASPOOL?



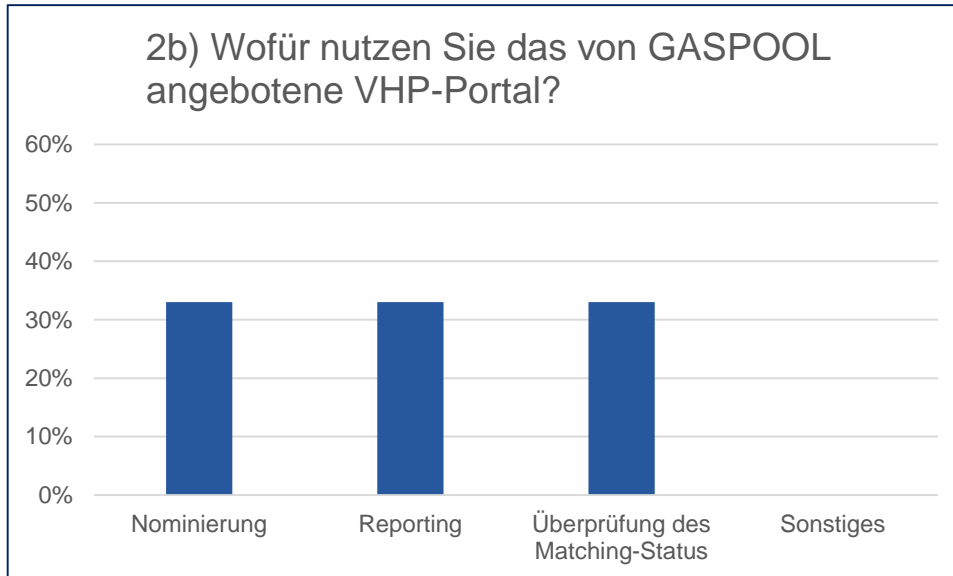
Prozentuale Verteilung aller Antworten auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten.

2) a. Wie viele Tage im Monat nutzen Sie das von GASPOOL angebotene VHP-Portal?



Prozentuale Verteilung aller Antworten auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten.

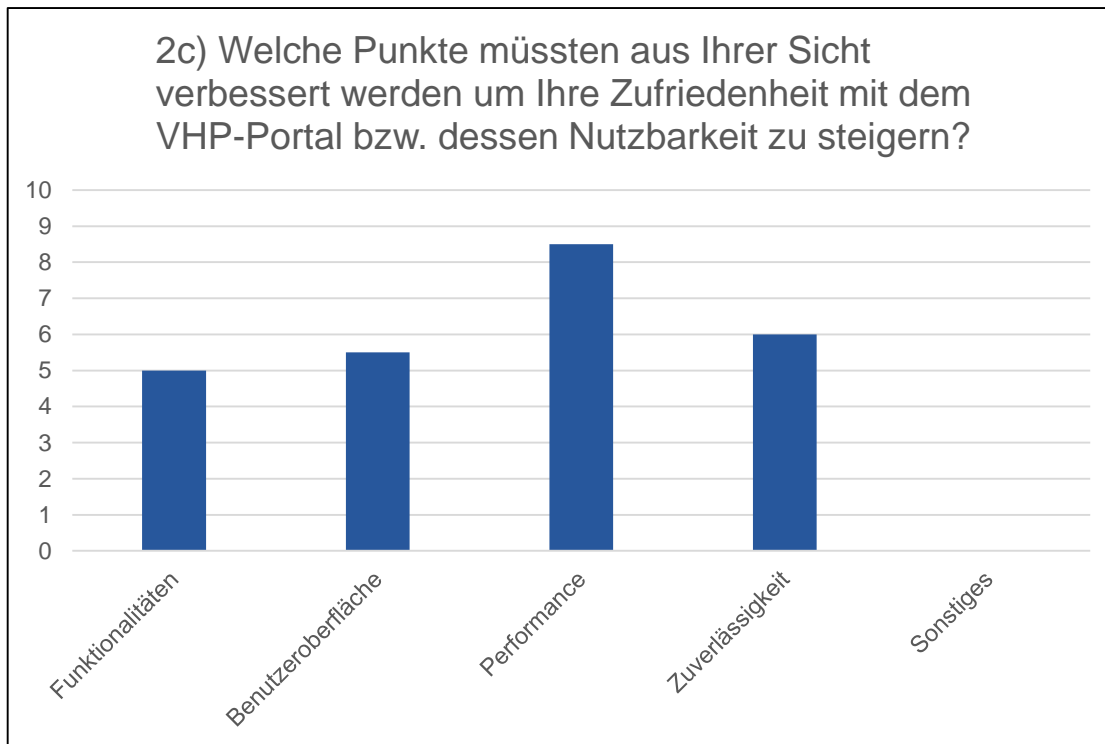
2) b. Wofür nutzen Sie das von GASPOOL angebotene VHP-Portal?



Prozentuale Verteilung aller Antworten auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten.

2) c. Welche Punkte müssten aus Ihrer Sicht verbessert werden um Ihre Zufriedenheit mit dem VHP-Portal bzw. dessen Nutzbarkeit zu steigern?

(Antwort durch jeweiliges Ankreuzen auf einer Skala von 1 (unwichtig) bis 10 (sehr wichtig) um die Wichtigkeit der Verbesserungen für den Teilnehmer zu gewichten.)

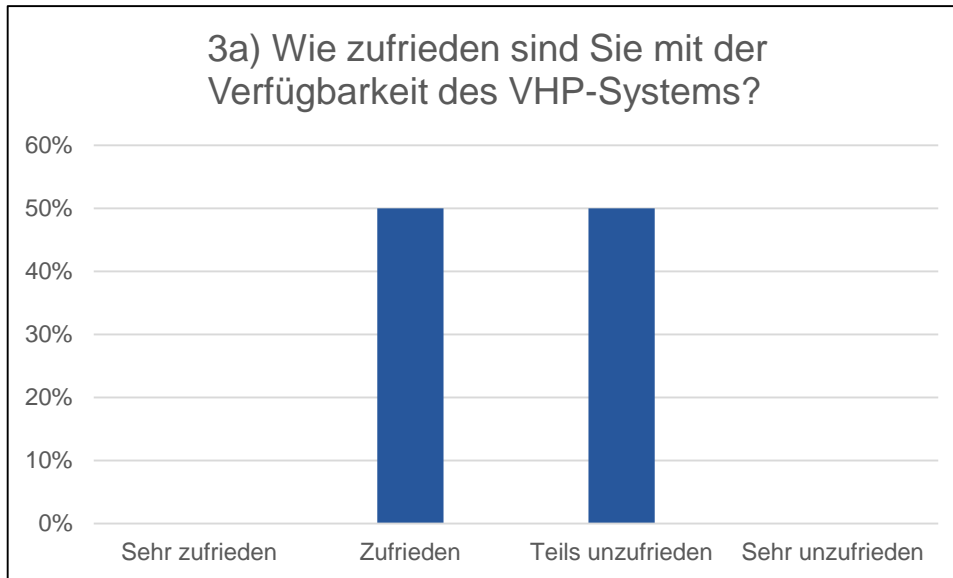


Durchschnittswert der Bewertungen aus allen Antworten.

2) d. Welche konkreten Funktionalitäten und Änderungen an der Benutzeroberfläche würden die Nutzbarkeit des VHP-Portals für Sie verbessern?

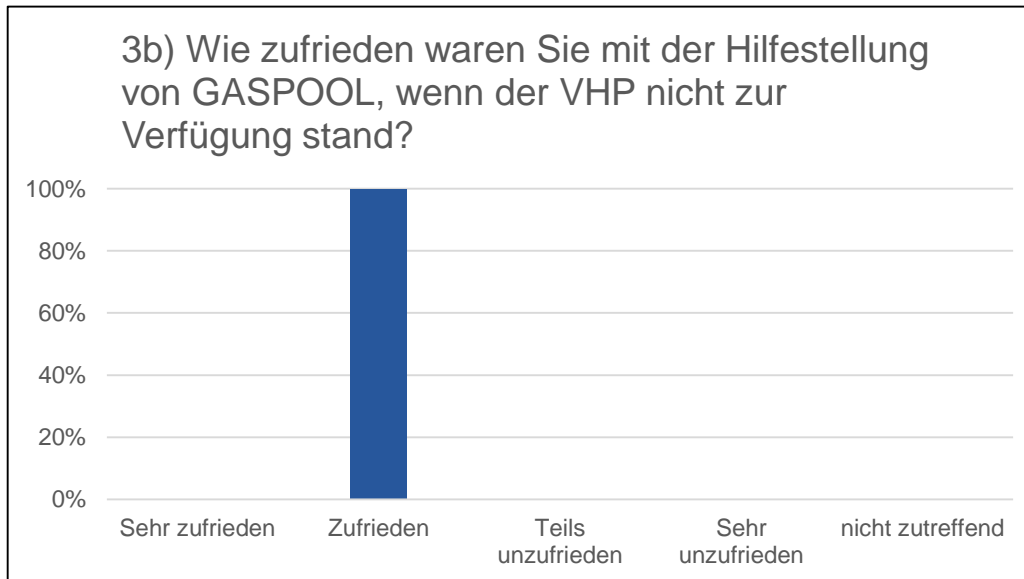
- Anzeige des Namens des BKV zur Nummer des BKV,
- Favoriten für BK-Nummer anzulegen,
- Möglichkeit der Übernahme der "Partner"-BK aus der vergangenen Periode,
- Kontrolle des Matchingstatus auf der Startseite mit einem Klick

3) a. Wie zufrieden sind Sie mit der Verfügbarkeit des VHP-Systems?



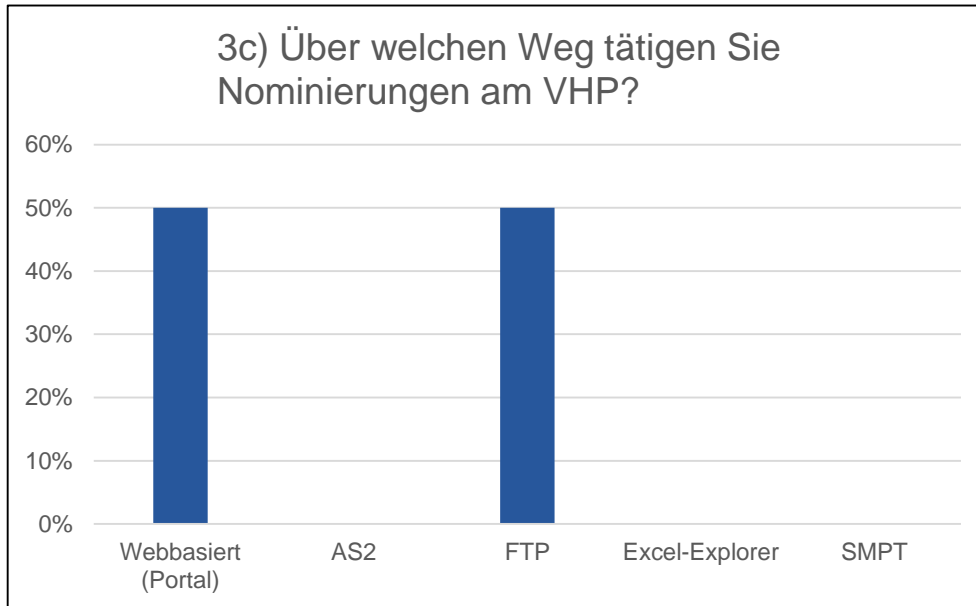
Prozentuale Verteilung aller Antworten auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten.

3) b. Wie zufrieden waren Sie mit der Hilfestellung von GASPOOL, wenn der VHP nicht zur Verfügung stand?



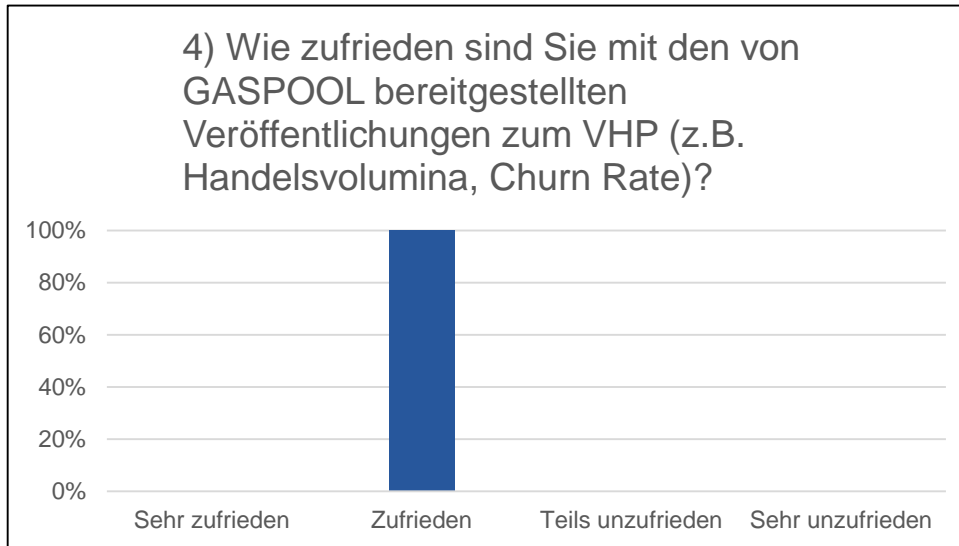
Prozentuale Verteilung aller Antworten auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten.

3) c. Über welchen Weg tätigen Sie Nominierungen am VHP?



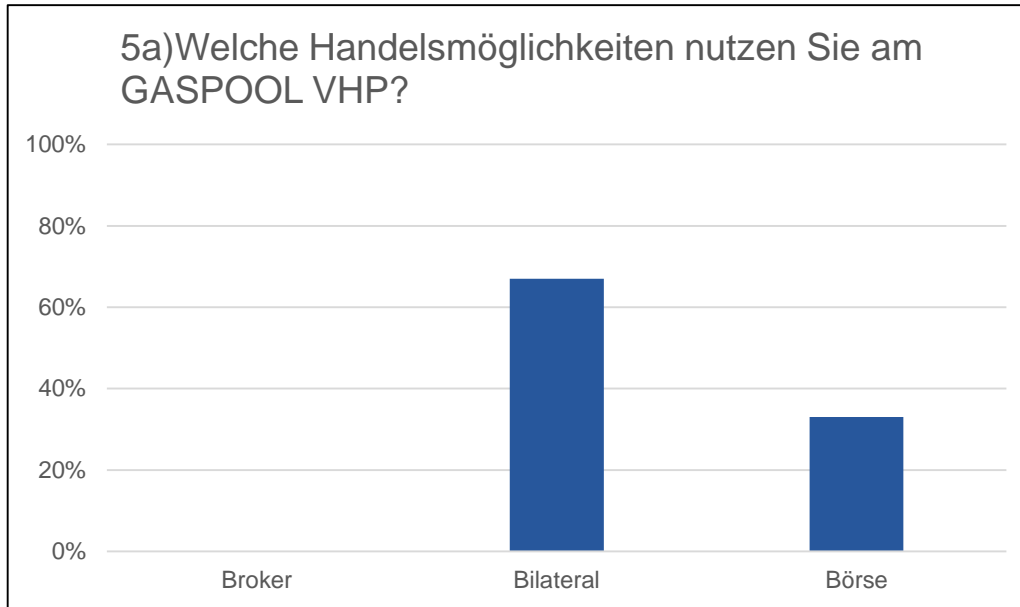
Prozentuale Verteilung aller Antworten auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten.

4) Wie zufrieden sind Sie mit den von GASPOOL bereitgestellten Veröffentlichungen zum VHP (z.B. Handelsvolumina, Churn Rate)?



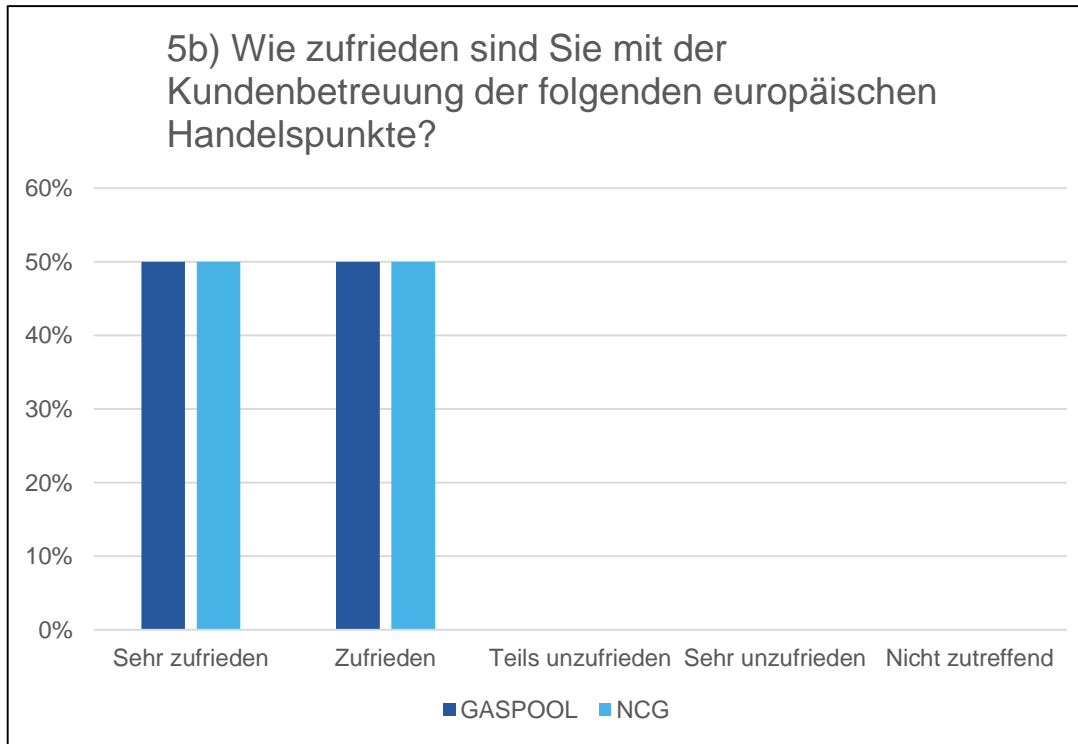
Prozentuale Verteilung aller Antworten auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten.

5) a. Welche Handelsmöglichkeiten nutzen Sie am GASPOOL VHP?



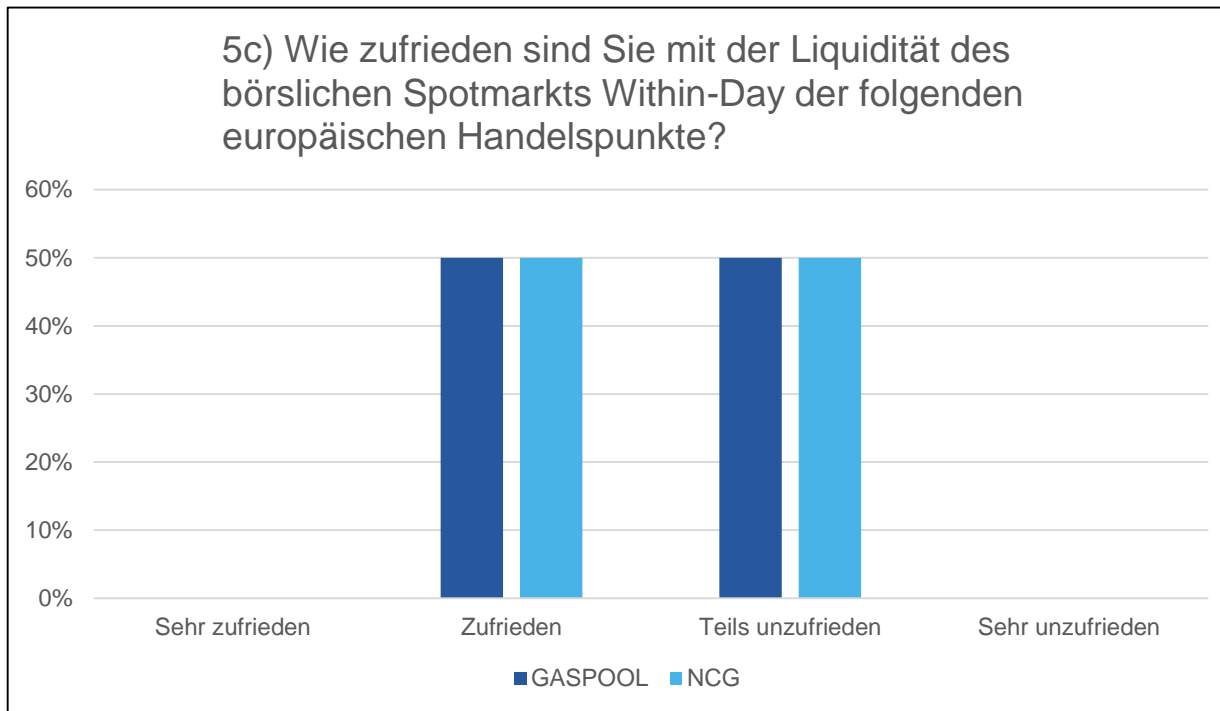
Prozentuale Verteilung aller Antworten auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten.

5) b. Wie zufrieden sind Sie der Kundenbetreuung der folgenden europäischen Handelspunkte?



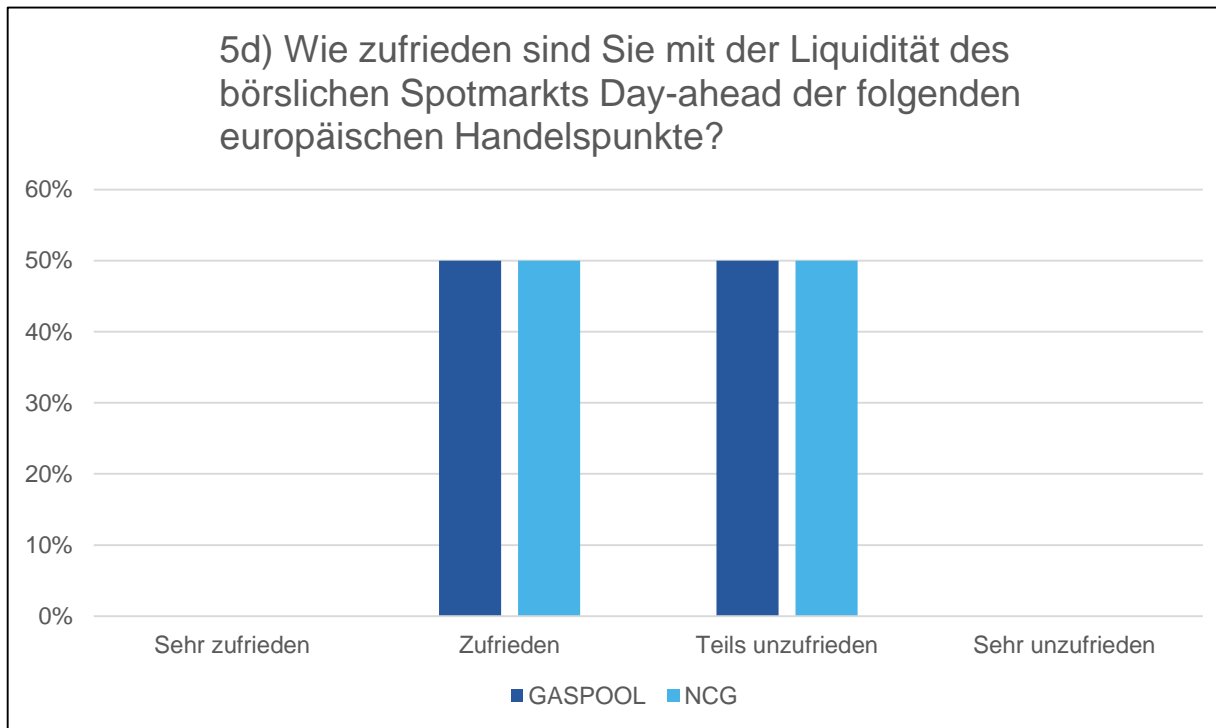
Prozentuale Verteilung aller Antworten auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten.

5) c. Wie zufrieden sind Sie mit der Liquidität des börslichen Spotmarkts Within-Day der folgenden europäischen Handelspunkte?



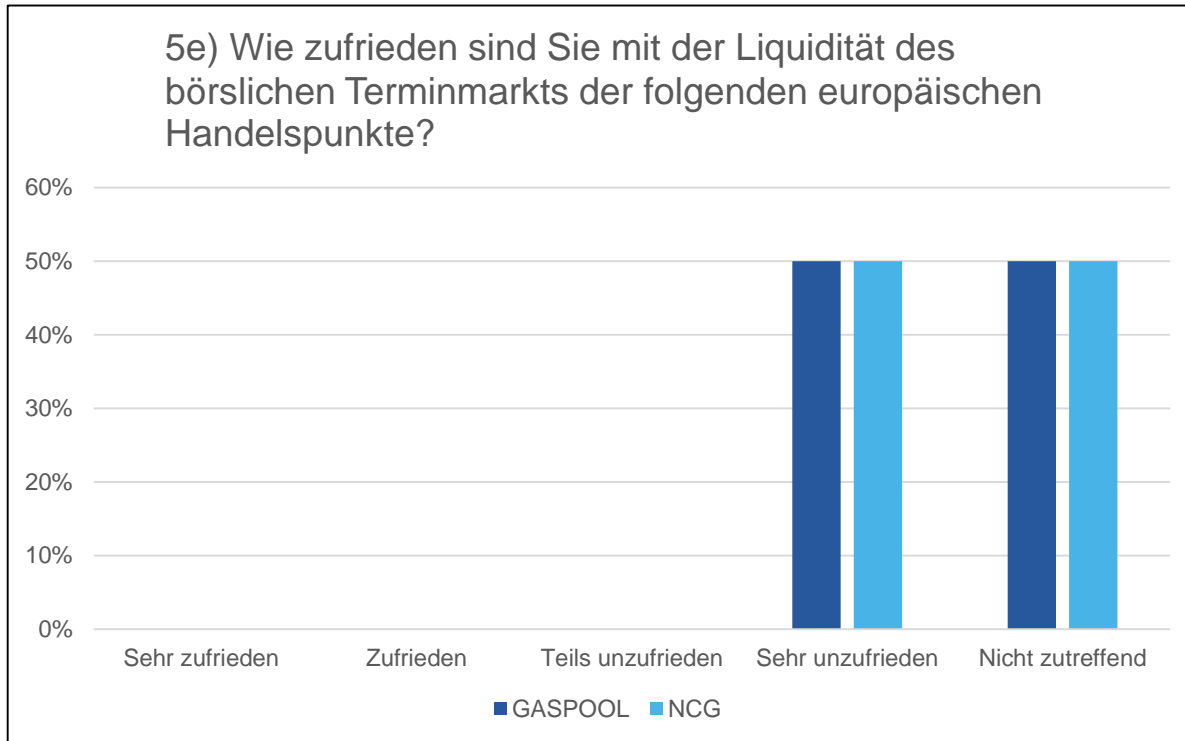
Prozentuale Verteilung aller Antworten auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten.

5) d. Wie zufrieden sind Sie mit der Liquidität des börslichen Spotmarkts Day-ahead der folgenden europäischen Handelspunkte?



Prozentuale Verteilung aller Antworten auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten.

5) e. Wie zufrieden sind Sie mit der Liquidität des börslichen Terminmarkts der folgenden europäischen Handelspunkte?



Prozentuale Verteilung aller Antworten auf die einzelnen Antwortmöglichkeiten.



Vielen Dank