

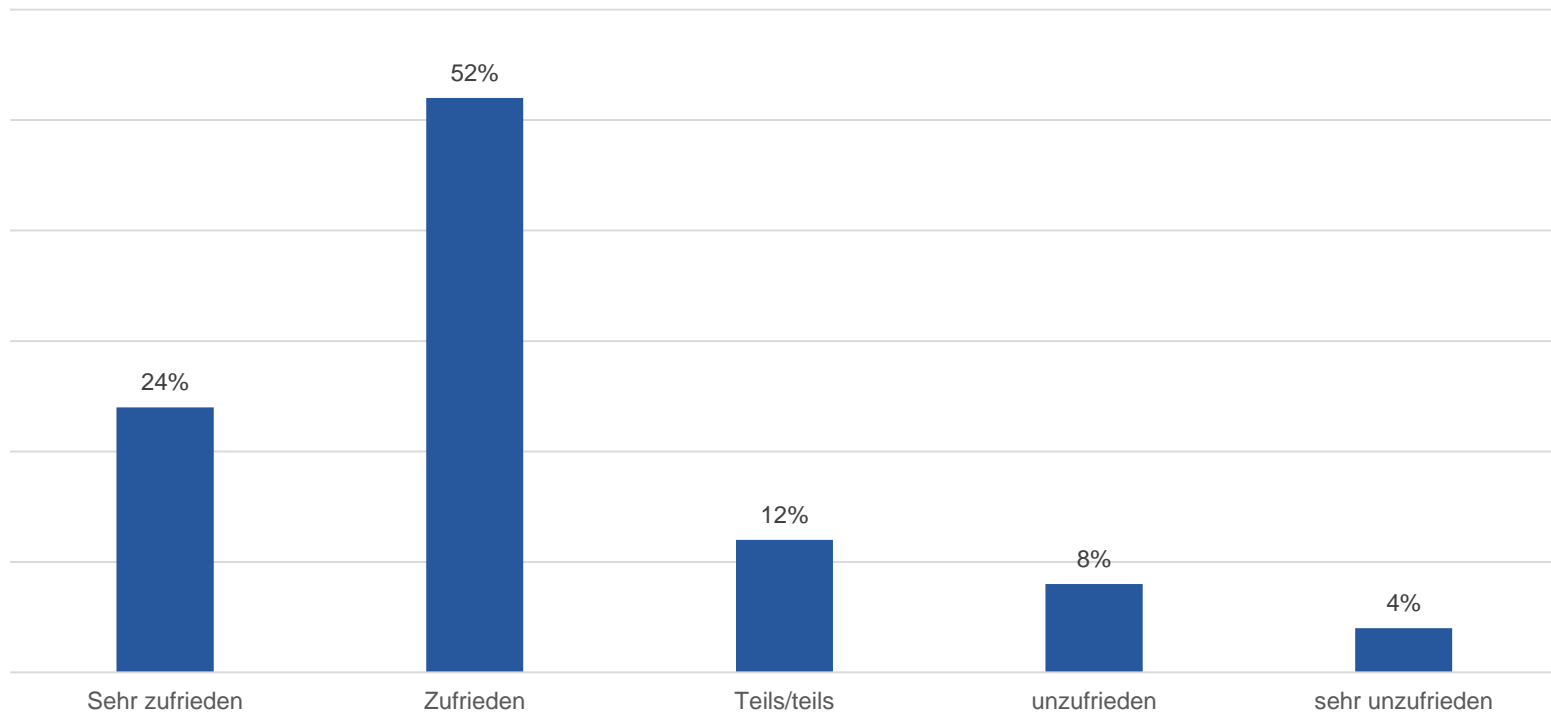


Auswertung der VHP-Konsultation bei GASPOOL im Jahr 2019

Berlin im Juli 2019

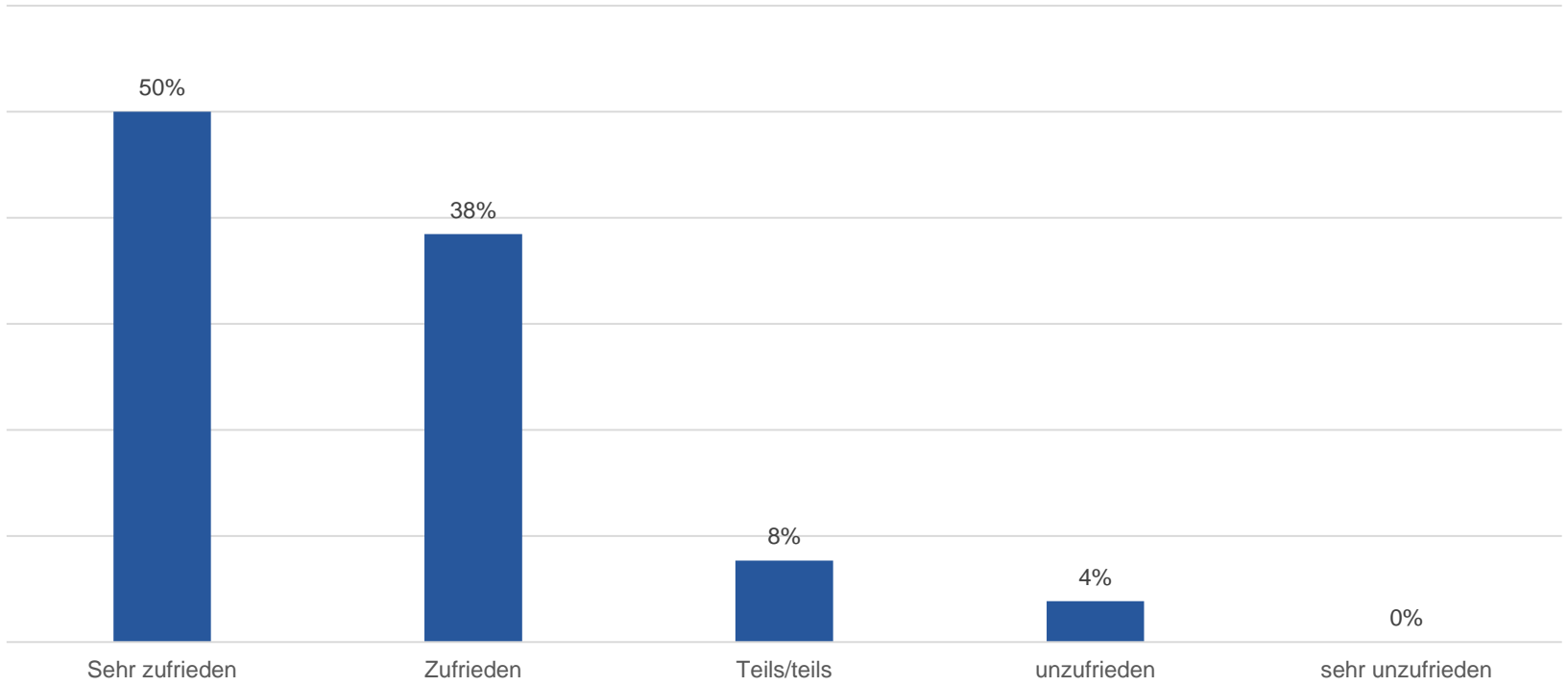
1. Fragenblock zur Kundenbetreuung für VHP-Nutzer
2. Fragenblock zum VHP-Portal
3. Fragenblock zum VHP-Systembetrieb und Nominierungen
4. Fragenblock zur Datentransparenz
5. Fragenblock zur Liquidität und zu Anregungen
6. Frage nach sonstigen Anmerkungen und Verbesserungsvorschlägen zum GASPOOL-VHP

1. a Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Erreichbarkeit und der Unterstützung durch Ihren GASPOOL-Kundenbetreuer?



Gesamt: 26 Antworten, einmal "keine Angabe" wurde nicht mit ausgewertet

1. b. Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Erreichbarkeit und der Unterstützung durch das GASPOOL-Dispatching?



Gesamt: 26 Antworten

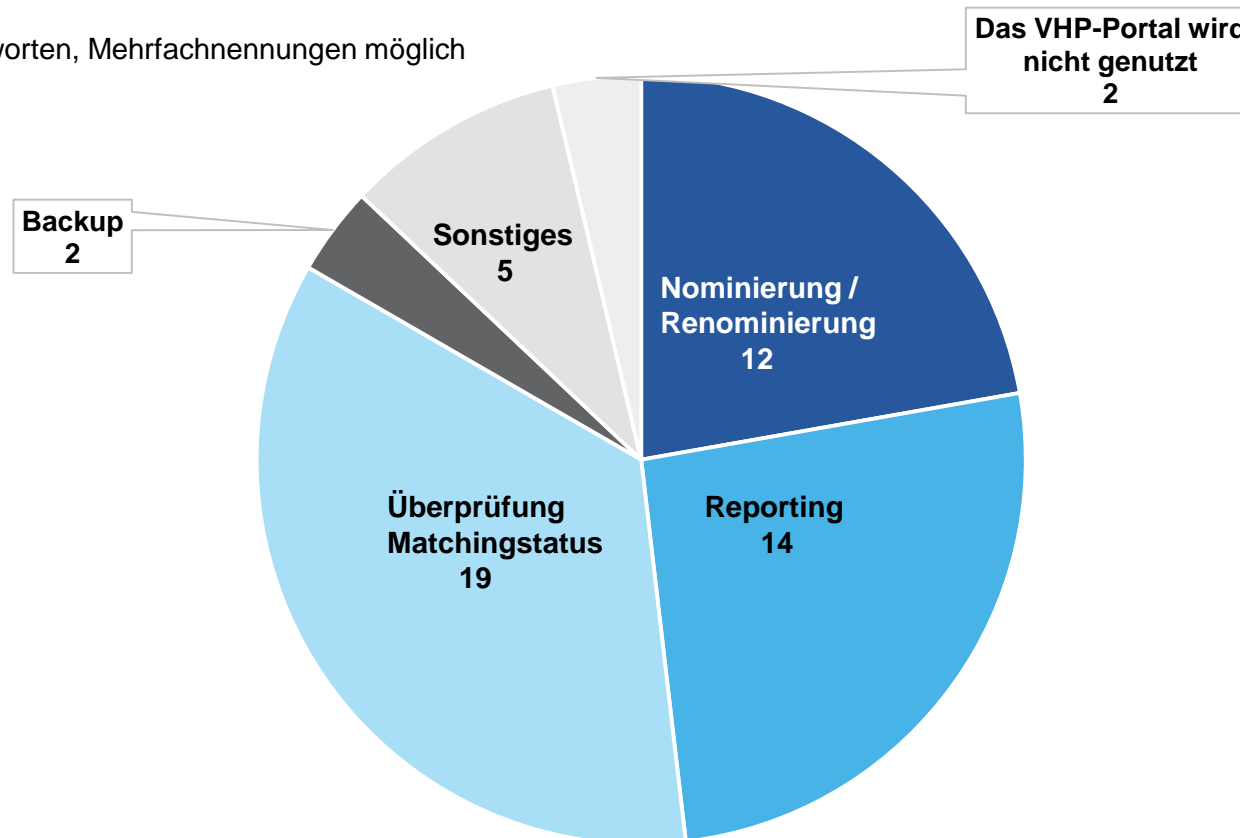
1. c. Welche Maßnahmen würden Ihre Zufriedenheit mit der Betreuung durch GASPOOL in Bezug auf den VHP steigern?

Zusammengefasste – für diese Frage relevante – Anmerkungen der Teilnehmer der Konsultation:

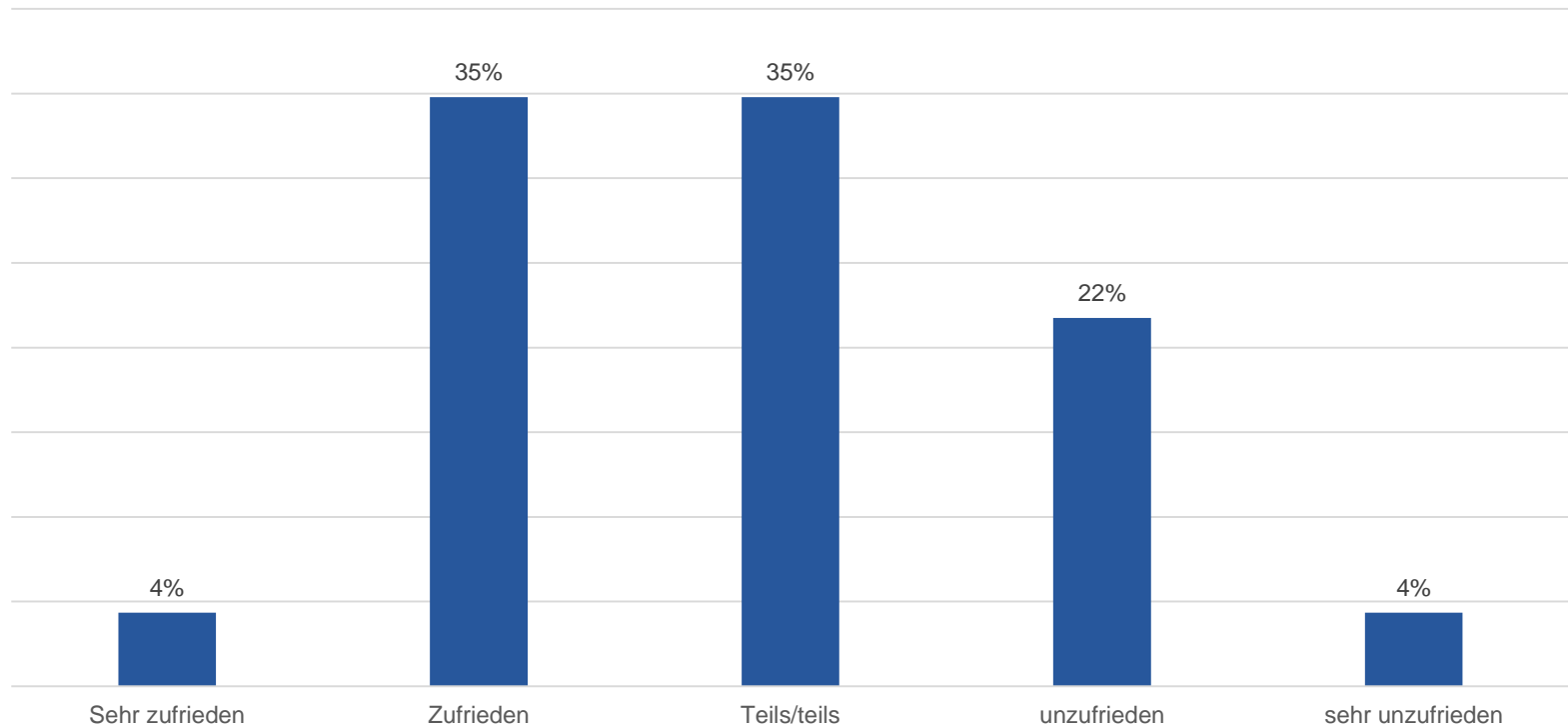
- Wunsch nach (schnellerer) Kontaktaufnahme bei Mismatches
- Wunsch nach höherer Qualität des Online Portals
- Wunsch nach besserer Erreichbarkeit der Kundenbetreuer bzw. nach schnelleren Rückmeldungen durch die Kundenbetreuer

2. a. Wofür nutzen Sie das von GASPOOL angebotene VHP-Portal?

54 Antworten, Mehrfachnennungen möglich

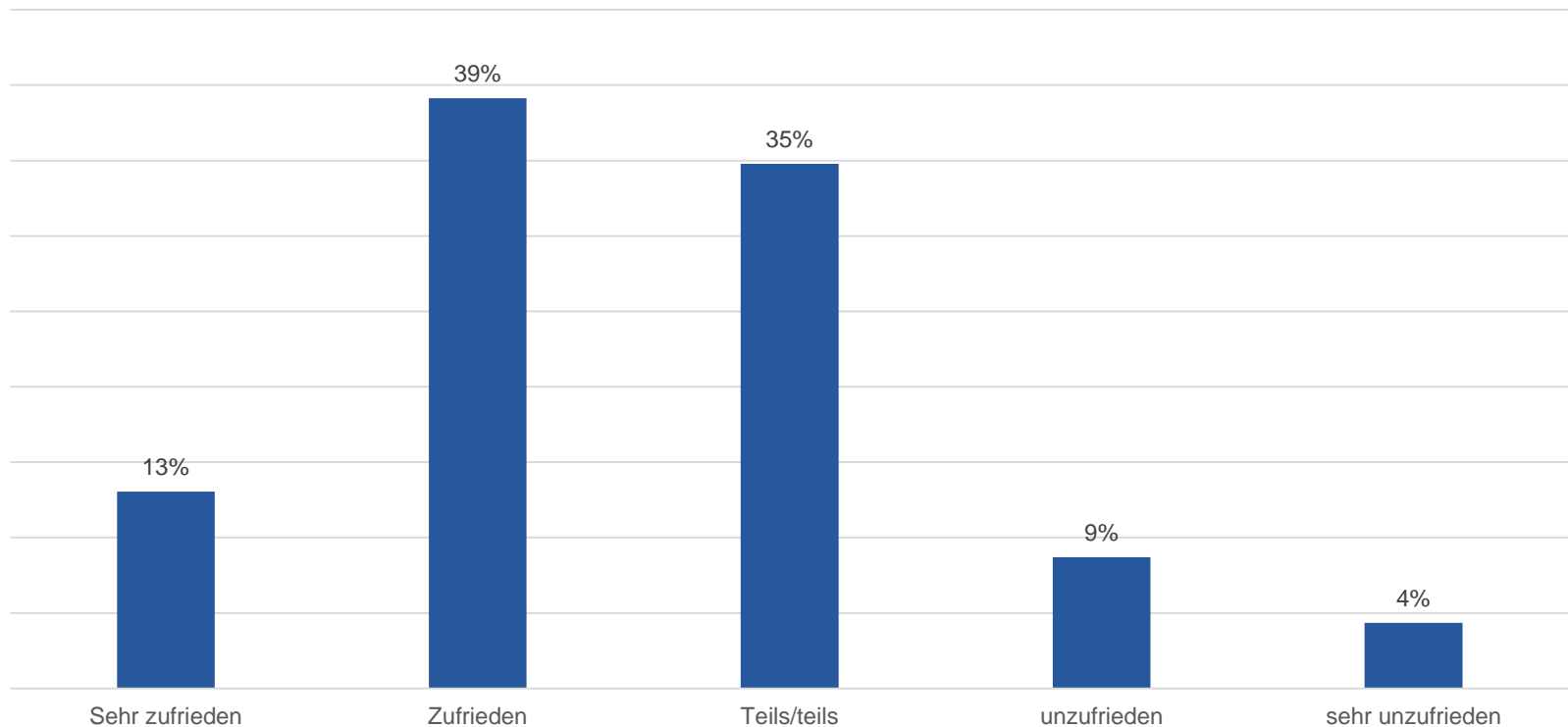


2. b. Wie zufrieden sind Sie mit den über das VHP-Portal bereitgestellten Funktionen?



Gesamt: 26 Antworten, dreimal "keine Angabe" wurde nicht mit ausgewertet

2. c. Wie zufrieden sind Sie mit der Performance (z. B. Reaktionszeit, Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit) des VHP-Portals?



Gesamt: 26 Antworten, dreimal "keine Angabe" wurde nicht mit ausgewertet

2. d. Welche konkreten Funktionalitäten und Änderungen (z. B. an der Benutzeroberfläche) würden die Nutzbarkeit des VHP-Portals aus Ihrer Sicht verbessern?

Zusammengefasste – für diese Frage relevante – Anmerkungen der Teilnehmer der Konsultation:

- Wunsch nach Anzeige des Matchingstatus
 - auch auf UBK-Ebene
 - insbes. Mismatches
 - auf einen Blick

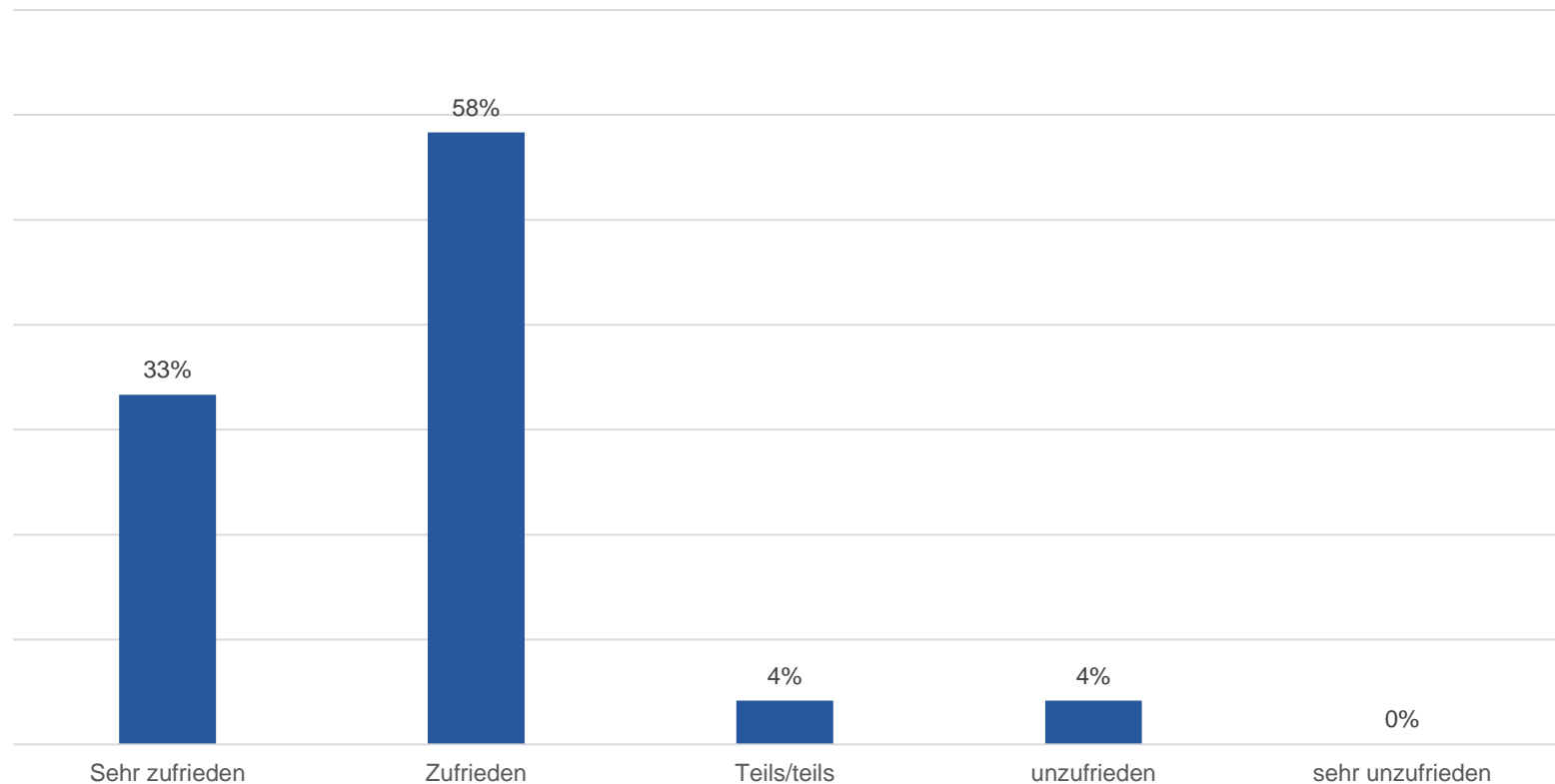
- Wunsch nach einfacherer Nutzbarkeit der angebotenen Reportingfunktionen

- Wunsch nach neuen Portalfunktionen, verbesserter Ergonomie und gesteigerter Performance des Portals

- Wunsch nach mehr Funktionen zur effizienteren Durchführung von Nominierungen

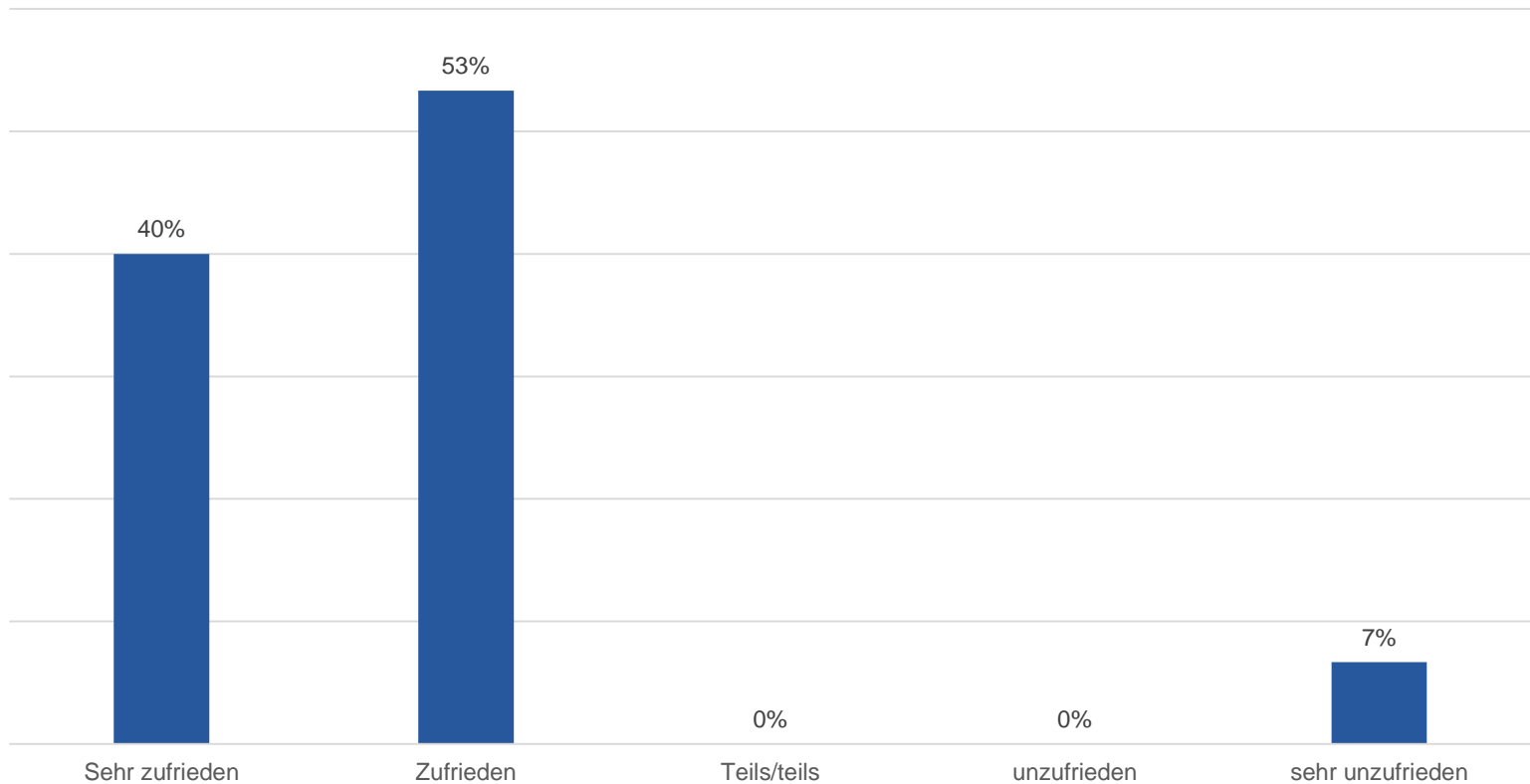
- Hinweis auf bessere Nutzbarkeit des NCG-VHP-Portals im Zusammenhang mit Nominierungen

3. a. Wie zufrieden sind Sie mit der Verfügbarkeit des VHP-Systems?



Gesamt: 26 Antworten, zweimal "keine Angabe" wurde nicht mit ausgewertet

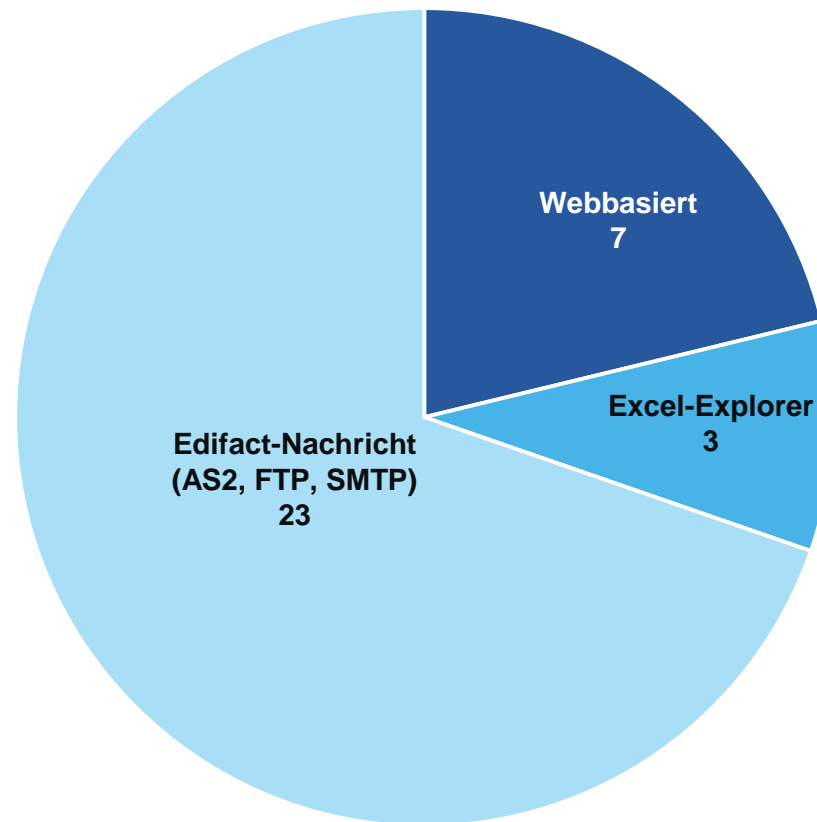
3. b. Wie zufrieden waren Sie in der Vergangenheit mit der Hilfestellung seitens GASPOOL, wenn der VHP nicht zur Verfügung stand?



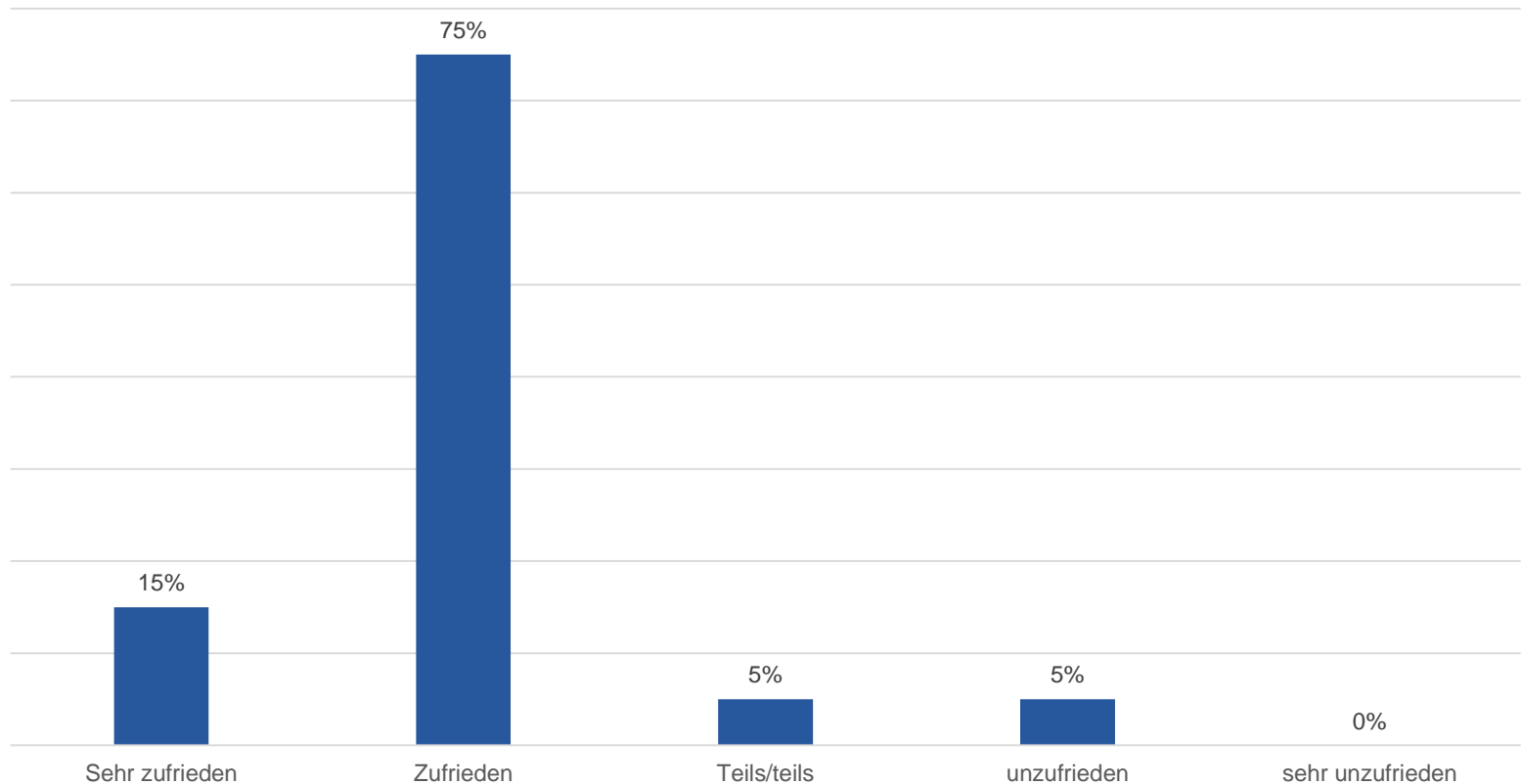
Gesamt: 26 Antworten, elfmal "keine Angabe" wurde nicht mit ausgewertet

3. c. Auf welchem Weg tätigen Sie Nominierungen am GASPOOL-VHP?

33 Antworten, Mehrfachnennungen möglich



4. a. Wie zufrieden sind Sie mit den von GASPOOL bereitgestellten Veröffentlichungen zum VHP (z. B. Handelsvolumina, Churn Rate)?



Gesamt: 26 Antworten, sechsmal "keine Angabe" wurde nicht mit ausgewertet

4. b. Die Veröffentlichung welcher zusätzlichen Daten erachten Sie als sinnvoll?

Zusammengefasste – für diese Frage relevante – Anmerkungen der Teilnehmer der Konsultation:

- Wunsch nach grafischer Anzeige des jew. Matchingstatus
- Wunsch nach Anzeige VHP-Mengen in Allokationsübersichten
- Wunsch nach mehr Transparenz hinsichtlich des jeweils aktuellen Systemstatus und Preisen

5. a. Welche Maßnahmen könnten aus Ihrer Sicht eine Erhöhung der Liquidität am Spotmarkt (Börse und/oder OTC) am GASPOOL-VHP bewirken?

Zusammengefasste – für diese Frage relevante – Anmerkungen der Teilnehmer der Konsultation:

- Hinweise bzw. Wünsche zur Marktgebietszusammenlegung
 - zum Ablauf
 - zum Umfang der Kooperation (TTF einschließen)
 - Wunsch nach umfangreicherer Bereitstellung fester Entry-Kapazitäten als aktuell geplant
- Wunsch nach mehr Transparenz hinsichtlich des jeweils aktuellen Systemstatus und Preisen sowie nach höherer Frequenz der Bereitstellung von Daten analog Gasport (Gasunie Niederlande)

5. b. Welche Maßnahmen könnten aus Ihrer Sicht eine Erhöhung der Liquidität am Terminmarkt (Börse und/oder OTC) am GASPOOL-VHP bewirken?

Zusammengefasste – für diese Frage relevante – Anmerkungen der Teilnehmer der Konsultation:

- Hinweise bzw. Wünsche zur Marktgebietszusammenlegung
 - zum Ablauf
 - zum Umfang der Kooperation (TTF einschließen)
- Abschluss von Market-Maker-Vereinbarungen
- Wunsch nach mehr Transparenz hinsichtlich des jeweils aktuellen Systemstatus und Preisen

6. Haben Sie sonstige Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge zum VHP von GASPOOL?

Zusammengefasste – für diese Frage relevante – Anmerkungen der Teilnehmer der Konsultation:

- Hinweis auf Zufriedenheit mit der Arbeit der Kundenbetreuung

- Wünsche im Zusammenhang mit der kommenden Marktgebietszusammenlegung
 - zeitnahe Bekanntgabe des neuen gemeinsamen VHP-Namens
 - zeitnahe Bekanntgabe des Zeitpunkts der Marktgebietszusammenlegung

- Wünsche an die Funktionalitäten des VHP-Portals
 - Wunsch nach schneller und komfortabler Übersicht der Matchingstatus
 - Hinweis bzgl. Deklarationslisten und zur Durchführung von Deklarationen im Portal
 - Wunsch nach farblicher Indikation des Portalstatus (Funktioniert, Störung o. ä.)